

POLITIKA O ZASEBNOSTI

Zadnja posodobitev: 2024.02.02

1. IDENTITETA IN KONTAKTNI PODATKI UPRAVLJAVCA

Podjetje **Lubexpert Slovakia s.r.o.**. Adresa: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava

kot upravljavec podatkov (»upravljavec«, »mi«, »nas«, »naš«) smo zavezani varovanju vaših osebnih podatkov in preglednosti glede tega, kako se obdelujejo vaši osebni podatki.

2. NAMEN POLITIKE O ZASEBNOSTI

Namen te politike o zasebnosti je, da vas obvestimo o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke, zlasti o:

- namenih, za katere lahko obdelujemo vaše osebne podatke, in pravno podlago, na kateri lahko to počnemo;
- kategorijah osebnih podatkov, ki jih lahko obdelujemo, in njihovih virih;
- obdobju hrambe;
- prejemnikih ali kategorijah prejemnikov, ki jim lahko razkrijemo vaše osebne podatke in prenosih izven Evropskega gospodarskega prostora;
- vaših pravicah kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in kako te pravice uveljavljati.

Informacije, opisane v tej politiki, zajemajo vašo interakcijo s tem spletnim mestom (»www.lubexpert.sk«) in druge interakcije, ki jih imamo ali bi lahko imeli z vami, neodvisno od vaše uporabe spletnega mesta. Zato je ta politika strukturirana glede na vrsto odnosa ali interakcije, ki jo imate z nami. **To pomeni, da vsi nameni obdelave in podrobnosti teh namenov ne bodo pomembni za vas.**

Kadar vam zagotovimo posebno obvestilo o zasebnosti ali podobno v povezavi z določeno interakcijo z vami, morajo prevladati informacije v tem dokumentu.

3. ČE STE A) STRANKA ALI POTENCIALNA STRANKA (FIZIČNA OSEBA)

Namen	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov in virov
Pogajanje o pogojih razmerja z vami in sklepanje pogodbe z vami.	Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe z vami ali za izvedbo korakov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe.	<ul style="list-style-type: none">• <u>Identiteta in kontaktni podatki</u>: vaše ime, priimek, naslov, naslov za dostavo, elektronski naslov, telefonska številka, interna identifikacijska koda/številka, uporabniško ime, podpis,• <u>Demografski podatki</u>: vaša starost, spol,• <u>Finančni in plačilni podatki</u>: vaš bančni račun, podatki, potrebni za obdelavo plačil in preprečevanje goljufij, številke kreditnih/debetnih kartic in druge povezane informacije za obračun,• <u>Nakup/zanimanje za naše blago/storitve</u>: blago/storitve, o
Zagotavljanje blaga/storitev, ki jih zahtevate, in upravljanje vidikov našega pogodbenega razmerja, komuniciranje z vami v zvezi z vsemi vidiki blaga/storitev, ki vas zanimajo/ki ste jih kupili, zagotavljanje informacij o cenah, dobava kupljenega blaga/storitev, izdajanje računov.		
Upravljanje vaših spletnih računov in prejemanje tehničnih obvestil ter drugih administrativnih sporočil.		
Upoštevanje naših zakonskih	Obdelava je potrebna za	

obveznosti. To vključuje zakonske obveznosti na področju davkov, računovodstva, arhiviranja in varstva podatkov.	izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas.	<p>katerih zahtevate informacije/jih kupite, informacije, posredovane med pogodbenim odnosom z vami, vaše želje pri prejetju trženja od nas, povratne informacije o zadovoljstvu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Drugi osebni podatki, ki nam jih posredujete neposredno.</u> <p>Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov se lahko zbirajo iz drugih virov in ne neposredno od vas: naši ponudniki storitev, druga podjetja v isti skupini, poslovni partnerji in javno dostopni viri, viri, ki jih zagotavljajo iskalna orodja. Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov lahko sklepamo/izpeljemo tudi iz osebnih podatkov, zbranih od vas/drugih virov.</p>
Upravljanje in izboljševanje našega poslovanja, ustvarjanje, upravljanje in vzdrževanje baze podatkov za upravljanje odnosov s strankami.	Obdelava je potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, ki so sestavljeni iz dobrega razvoja pogodbenega razmerja z vami in našega poslovanja.	
Vodenje evidence poslovnih dejavnosti, načrtovanja proračuna, upravljanja, finančnega in notranjega poročanja ter odkrivanje, preprečevanje in ukrepanje glede dejanske ali potencialne goljufije, nezakonite dejavnosti ali kršitve intelektualne lastnine.		
Razumevanje, kako uporabljate naše storitve, z ustvarjanjem in analizo statistike.	Obdelava je potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, povezanih s trženjem.	
Ocenjevanje učinkovitosti naših dogodkov, marketinških akcij.	Zanašamo se na vaše soglasje, kjer to zahteva zakon.	
Izvajanje tržnih študij/raziskav.		
Pošiljanje glasil in drugih tržnih sporočil.		

4. ČE STE ZASTOPNIK, KONTAKTNA OSEBA ALI ZAPOSLENI PRI STRANKI ALI POTENCIALNI STRANKI/POGODBENEM PARTNERJU

Namen	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov in virov
Pogajanje o pogojih odnosa z organizacijo, ki jo zastopate, in sklenete pogodbo z njo.	Obdelava je potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, ki so sestavljeni iz dobrega razvoja pogodbenega odnosa z organizacijo, ki jo zastopate, in našega poslovanja.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identiteta in kontaktni podatki:</u> vaše ime, priimek, elektronski naslov, telefonska številka, uporabniško ime, podpis, organizacija, ki jo predstavljate, položaj/vloga v organizaciji • <u>Demografski podatki:</u> vaša starost, spol, • <u>Drugi osebni podatki, ki nam jih posredujete neposredno.</u> <p>Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov se lahko zbirajo iz drugih virov in ne neposredno od vas: naši ponudniki</p>
Upravljanje vidikov pogodbenega razmerja z organizacijo, ki jo zastopate, komunikacija z vami v zvezi z vsemi vidiki blaga/storitev, ki jih vaša organizacija zanima/ki jih je kupila, zagotavljanje informacij o cenah, dostavljanje kupljenega blaga/storitev, izdajanje računov.		
Upravljanje spletnih računov organizacije, ki jo zastopate, in prejetje tehničnih obvestil ter drugih administrativnih sporočil.		
Upoštevanje naših zakonskih obveznosti.	Obdelava je	

To vključuje zakonske obveznosti na področju davkov, računovodstva, arhiviranja in varstva podatkov.	potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas.	storitev, druga podjetja v isti skupini, poslovni partnerji in javno dostopni viri, viri, ki jih zagotavljajo iskalna orodja. Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov lahko sklepamo/izpeljemo tudi iz osebnih podatkov, zbranih od vas/drugih virov.
Upravljanje in izboljševanje našega poslovanja, ustvarjanje, upravljanje in vzdrževanje baze podatkov za upravljanje odnosov s strankami.	Obdelava je potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, ki so sestavljeni iz dobrega razvoja pogodbenega razmerja z vami in našega poslovanja.	
Vodenje evidence poslovnih dejavnosti, načrtovanja proračuna, upravljanja, finančnega in notranjega poročanja ter odkrivanje, preprečevanje in ukrepanje glede dejanske ali potencialne goljufije, nezakonite dejavnosti ali kršitve intelektualne lastnine.		
Ocenjevanje učinkovitosti naših dogodkov, marketinških akcij.		
Izvajanje tržnih študij/raziskav.		
Pošiljanje glasil in drugih tržnih sporočil.		

5. ČE STE PROSILEC ZA ZAPOSILITEV

Namen	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov in virov
Ocenjevanje vaše prijave, ocenjevanje vaše primernosti za delovno mesto, komuniciranje z vami o postopku zaposlovanja in/ali vaši prijavi, sprejemanje odločitve o zaposlitvi.	Obdelava je potrebna za izvedbo korakov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe in/ali za doseg naših zakonitih interesov, ki so sestavljeni iz dobrega razvoja zaposlovanja.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Identiteta in kontaktni podatki</u>: vaše ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, državljanstvo, nacionalnost • <u>Demografski podatki</u>: vaša starost, spol, datum rojstva, kraj rojstva. • <u>Informacije v zvezi z zaposlitvijo</u>: zgodovina zaposlitve, datumi začetka in dopusta, položaj/vloga, lokacija dela, podatki o disciplinskih sankcijah/ukrepih ali drugi podatki, zbrani v okviru preverjanja izpolnjevanja zakonskih zahtev, informacije o življenjepisu, zapiski in ocene intervjujev, informacije o izobrazbi, poklicne kvalifikacije, jezikovno znanje in druge ustrezne spretnosti, preverjanje preteklosti, podpis, informacije o navzkrižju interesov, podatki o preverjanju preteklosti;
Preverjanje vaše prijave tako, da stopimo v stik z ustreznimi osebami, izvajanje preverjanja preteklosti in preverjanja sporov, če je potrebno.		
Upoštevanje naših zakonskih obveznosti. To vključuje zakonske obveznosti na področju zaposlovanja, arhiviranja in varstva podatkov.	Obdelava je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas.	

<p>Kontaktiranje glede drugih zaposlitvenih možnosti.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Drugi osebni podatki, ki nam jih posredujete neposredno.</u> <p>Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov se lahko zbirajo iz virov, ki niso neposredno od vas: agencije za zaposlovanje in drugi ponudniki storitev kadrovskih storitev, reference, spletna mesta, ki ponujajo storitve zaposlovanja, strokovna omrežja, spletne strokovne revije, podjetja v isti skupini, navedeni viri z iskalnimi orodji, drugi pogodbeni partnerji. Nekatere od zgornjih kategorij osebnih podatkov lahko sklepamo/izpeljemo tudi iz osebnih podatkov, zbranih od vas/drugih virov.</p>
-----------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. ČE STE UPORABNIK NAŠEGA SPLETNEGA MESTA

Namen	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov in virov
<p>Omogočanje dostopa do našega spletnega mesta.</p> <p>Razumevanje tega, kako uporabljate naše spletno mesto z zbiranjem in analiziranjem statističnih podatkov, spremljanjem prometa in izboljšanjem vsebine spletnega mesta (na primer z umestitvijo najbolj priljubljenih strani, kjer jih je najlažje najti).</p> <p>Spletno oglaševanje s prikazovanjem splošne in osebno prilagojene vsebine.</p>	<p>Obdelava je potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, povezanih s trženjem.</p> <p>Zanašamo se na vaše soglasje, kjer to zahteva zakon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Podatki o profilu in uporabi, zbrani z uporabo piškotkov ali podobnih tehnologij:</u> vaše nastavitve glede piškotkov in podobnih tehnologij, informacije o tem, kako uporabljate naše spletno mesto, vaši interesi in nastavitve, blago/storitve, ki ste si jih ogledali ali iskali, odzivni čas strani, prenos napake, informacije o dolžini obiskov in interakciji s spletnim mestom (drsenje, kliki in prehodi z miško), drugi tehnični podatki, zbrani med vašim obiskom naše spletne strani, naslov IP, podatki za prijavo, vrsta in različica brskalnika, vrsta naprave, časovni pas <p>Podrobnosti o uporabi piškotkov in podobnih tehnologij so vključene v Politiko piškotkov, ki je dostopna na naslednji povezavi: https://www.lubexpert.sk/media/images/cookiesk.pdf</p>

7. ZA VSE KATEGORIJE POSAMEZNIKOV PODATKOV

Namen	Pravna podlaga	Kategorije osebnih podatkov in virov
Prejemanje in upravljanje poročil o nepravilnostih. Ta namen lahko vključuje več postopkov obdelave, kot so: prejemanje, preiskovanje in reševanje poročil o nepravilnostih, izvajanje zaščitnih, podpornih in sanacijskih ukrepov po prijavi nepravilnosti.	Obdelava je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas.	Obdelujemo lahko osebne podatke, ki ste nam jih posredovali neposredno ali ki smo jih zbrali med ali v okviru odnosa/interakcije z vami, kot je navedeno v zgornjih razdelkih. Obdelujemo lahko tudi:
Vodenje evidenc poročil o nepravilnostih in sprejetih ukrepih za njihovo obravnavo.	Kadar obdelava ni potrebna za izpolnjevanje pravne obveznosti, imamo morda še vedno zakonit interes za	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Podatke v zvezi z žvižgaštvom:</u> datum in ura prijave žvižgača, kanal in oblika oddaje prijave in s tem povezani podatki, dejstva, navedena v prijavi, dokaze, ki izhajajo iz preiskave prijave, sprejete ukrepe, posnetke pogovorov, druge osebne podatke in podatke, posredovane neposredno vam.
Sodelovanje s pristojnimi organi, na primer, če je žvižgač oddal prijavo prek zunanjih kanalov za poročanje.	obdelavo vaših osebnih podatkov za pravilen razvoj našega poslovanja.	Vaše osebne podatke lahko zbiramo iz naslednjih virov: posameznik, ki deluje kot žvižgač, posrednik, zadevna oseba, drugi posamezniki, omenjeni v prijavi nepravilnosti ali ki so ali bi lahko vedeli za prijavljena dejstva, ustrezni organi, javni viri (npr. žvižgač se odloči za javno objavo), tretje osebe (naši pogodbeni partnerji, družbe v isti skupini)
Izvajanje združitvev in prevzemov ali kakršne koli druge spremembe v strukturi ali podobne transakcije.	Obdelava je potrebna za dosego našega zakonitega interesa za čim bolj učinkovito izvedbo transakcije. Če smo po zakonu dolžni obdelovati vaše osebne podatke, bomo to storili v skladu s tem zakonom.	Obdelujemo lahko osebne podatke, ki ste nam jih posredovali neposredno ali ki smo jih zbrali med ali v okviru odnosa/interakcije z vami, kot je navedeno v zgornjih razdelkih.
Spremljanje zakonskih pravic in pravnih	Obdelava je	

sredstev ter upravljanje pritožb ali zahtevkov.	potrebna za doseganje naših zakonitih interesov, ki so sestavljeni iz dobrega razvoja našega poslovanja in zaščite naših pravic.	
Zagovarjanje, uveljavljanje ali ugotavljanje pravic družbe, vključno na sodišču, če je primerno.		

8. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Zagotavljanje vaših osebnih podatkov za obdelavo, ki je potrebna za izvedbo pogodbe z vami ali za izvajanje korakov na vašo zahtevo za sklenitev pogodbe, ali za obdelavo, ki je potrebna za izpolnjevanje zakonske obveznosti, je obvezno. Če v tem primeru zahtevamo vaše osebne podatke in to zavrnete, se morate zavedati, da morda ne bomo mogli skleniti pogodbe z vami ali izpolniti vseh ali določenih delov pogodbe z vami ali izpolniti naših zakonskih obveznosti, kar lahko vpliva tudi na vas.

Če posredujete osebne podatke o drugi osebi, poskrbite, da posamezniki, na katere se osebni podatki nanašajo, razumejo, kako bodo njihovi osebni podatki uporabljeni, in da so dali soglasje, da nam jih razkrijete, preden jih posredujete, če je tako soglasje potrebno.

9. OBDOBJE HRANJENJA

Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za namene, za katere se obdelujejo, in kot to dovoljuje veljavna zakonodaja.

Zaradi izpolnjevanja zakonske obveznosti hranimo vaše osebne podatke za obdobje, ki ga določa veljavna zakonodaja.

Za druge namene bo obdobje hrambe posebej opredeljeno za določen namen, kot je navedeno zgoraj. Na splošno lahko merila za določitev veljavnega obdobja hrambe vaših osebnih podatkov vključujejo naravo osebnih podatkov in možna tveganja nezakonite obdelave vaših osebnih podatkov.

10. RAZKRITJE IN PRENOS VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Za doseganje zgoraj opisanih namenov lahko vaše osebne podatke razkrijemo naslednjim kategorijam prejemnikov:

- a. drugim podjetjem v isti skupini,
- b. vladnim in regulativnim organom,
- c. ponudnikom kadrovskih storitev, plačilnih storitev, IT podpore, storitev shranjevanja in gostovanja,
- d. računovodjem/izvajalcem davčnih in pravnih storitev,
- e. agentom, svetovalcem, izvajalcem in drugim tretjim osebam, ki zagotavljajo storitve,

- f. drugim pogodbenim partnerjem, ki jim je razkritje podatkov potrebno za opravljanje pogodbenih storitev,
- g. kateri koli drugi osebi ali subjektu, od katerega ste zahtevali razkritje.

Nekateri od teh prejemnikov se nahajajo v državah izven Evropskega gospodarskega prostora (tretje države), v okviru katerih se lahko vaši osebni podatki prenesejo v tretje države. Če želite pridobiti popoln seznam vseh tretjih držav, v katere se lahko prenesejo vaši osebni podatki (če obstajajo), in kopijo zaščitnih ukrepov za prenos, ki jih imamo, kot tudi vse druge informacije v zvezi s takšnimi prenosi, se obrnite na nas prek podatkov določeno v tej politiki o zasebnosti

11. VAŠE PRAVICE

Pravica do dostopa	Omogoča vam, da pridobite potrditev, ali vaše osebne podatke obdelujemo, in če jih, ustrezne podrobnosti o takšnih dejavnostih obdelave, kot tudi kopijo vaših osebnih podatkov.
Pravica do popravka	Omogoča, da od nas zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.
Pravica do izbrisa	Omogoča, da zahtevate izbris svojih osebnih podatkov v določenih primerih (na primer, ko osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani). Pomembno obvestilo! Takšnim zahtevam morda ne bomo mogli ugoditi v vseh primerih, na primer, ko moramo po zakonu hraniti osebne podatke za določeno obdobje ali kadar so osebni podatki potrebni zaradi zakonitega interesa, kot je obramba pravnega zahtevka.
Pravica do omejitve	Omogoča, da od nas zahtevate začasno prekinitev obdelave vaših podatkov v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja, na primer za čas, potreben za popravek podatkov, ki jih obdelujemo o vas, v kolikor oporekate njihovi točnosti.
Pravica do ugovora	Omogoča ugovor nadaljnji obdelavi vaših osebnih podatkov pod pogoji in omejitvami, ki jih določa zakon. To velja, kadar obdelava vaših osebnih podatkov temelji na naših zakonitih interesih ali javnem interesu. Pomembno obvestilo! Zakon od nas zahteva, da izpolnimo takšne zahteve le za namene neposrednega trženja. V drugih primerih bomo za dokončno odločitev pretehtali naše interese in razloge, ki jih navedete za takšno zahtevo. Zato vas prosimo, da pojasnite, zakaj nasprotujete obdelavi, ko vložite takšno zahtevo.
Pravica do prenosljivosti	Če vaše osebne podatke obdelujemo avtomatizirano, na podlagi vašega soglasja ali za sklenitev in/ali izvajanje pogodbe z vami, imate pravico do prenosljivosti podatkov . Tako imate (i) pravico, da prejmete svoje osebne podatke, ki ste nam jih posredovali neposredno v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki, in (ii) pravico zahtevati, da te podatke posredujemo drugemu upravljavcu podatkov.
Pravica do preklica soglasja	Omogoča, da svoje soglasje kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njegovim preklicem.

Svoje pravice lahko uveljavljate in izveste več o obdelavi vaših osebnih podatkov tako, da pošljete zahtevo na naslednje kontaktne podatke office@lubexpert.sk

Prav tako se lahko obrnete na pooblaščen osebo za varstvo podatkov, ki smo jo imenovali, z uporabo naslednjih kontaktnih podatkov: office@lubexpert.sk

Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov.

12. SPREMEMBE POLITIKE O ZASEBNOSTI

Podjetje si pridržuje pravico do sprememb in posodobitev tega dokumenta, da bo v skladu s kakršnimi koli spremembami zakonodaje in/ali da bo odražal način, kako naše podjetje obdeluje osebne podatke.

13. UPORABA PIŠKOTKOV IN PODOBNIH TEHNOLOGIJ

To spletno mesto uporablja piškotke in podobne tehnologije. Podrobnosti o uporabi piškotkov in podobnih tehnologij so vključene v Politiko piškotkov, ki je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.lubexpert.sk/media/images/cookiesk.pdf>